

AIS

เตรียมพร้อมก่อนเดินทาง

ก่อนเดินทาง

- **เปิดใช้บริการข้ามแดนอัตโนมัติ**

ไม่พลาดการติดต่อจากทุกมุมโลก เพียงเปิดใช้บริการข้ามแดนอัตโนมัติ ก่อนเดินทาง สมัครง่ายๆ เพียงกด *125 หรือ *121*1# (ฟรี) หรือติดต่อ AIS CALL CENTER 1175 หรือ เอไอเอส ซ็อบ

และ ร้านเทเลวิซ ทุกสาขาทั่วประเทศ

รายละเอียดเพิ่มเติม (คลิกที่นี่ <http://www.ais.co.th/roaming/th/prepaid/registration.aspx>)

- **ตรวจสอบรุ่นโทรศัพท์มือถือ**

ประเทศเกาหลีใต้ ญี่ปุ่น และประเทศต่างๆ ในทวีปอเมริกา

ใช้ระบบโทรศัพท์มือถือที่แตกต่างจากระบบ 3G/GSM ของประเทศไทย

ดังนั้นก่อนเดินทางทุกครั้งคุณควรตรวจสอบข้อมูลการใช้งานโทรศัพท์มือถือในประเทศที่คุณจะเดินทางไป โดยคุณสามารถตรวจสอบระบบของเครือข่ายต่างประเทศได้ ที่นี่ (

<http://www.ais.co.th/roaming/th/prepaid/package-rate.aspx>) หรือสอบถามได้ที่ AIS CALL CENTER 1175

- **หากคุณเดินทางไปประเทศญี่ปุ่นและเกาหลีใต้ โปรดอ่านชักรินิด**

รู้หรือไม่ เครือข่ายโทรศัพท์มือถือในประเทศญี่ปุ่นและเกาหลีใต้รองรับระบบ 3G เท่านั้น!

ดังนั้นคุณจะต้องตั้งค่าโทรศัพท์มือถือของคุณให้รองรับระบบ 3G ศึกษาวิธีการตั้งค่า ที่นี่

(<http://www.ais.co.th/roaming/th/prepaid/japan-korea-usa-guideline.aspx>)

- **ตรวจสอบค่าบริการและสมัครแพ็คเกจโรมมิ่ง**

คุณสามารถตรวจสอบค่าบริการและแพ็คเกจโรมมิ่ง ทั้งแพ็คเกจส่ง SMS และ Data Roaming ที่จะช่วยให้คุณประหยัดสุดคุ้มในประเทศที่คุณเดินทางได้ ที่นี่

(<http://www.ais.co.th/roaming/th/prepaid/package-rate.aspx>)

- **เติมเงินมือถือให้เพียงพอต่อการใช้งาน**

คุณควรเติมเงินล่วงหน้าให้เพียงพอต่อการใช้งานก่อนออกเดินทาง แต่หากยอดเงินคงเหลือไม่เพียงพอก็อุ่นใจไว้กังวลเพราะคุณก็สามารถเติมเงินได้แม้ขณะอยู่ต่างประเทศ เช็ควิธีเติมเงินและตรวจสอบยอดเงินขณะอยู่ต่างประเทศได้ ที่นี่

(<http://www.ais.co.th/roaming/th/prepaid/fill-money-check-balance.aspx>)

- **ออนไลน์ แชท สะดวกอย่างสบายใจ ทุกการเดินทาง**

ตรวจสอบการตั้งค่าโทรศัพท์มือถือก่อนเดินทางทุกครั้ง

ขณะอยู่ประเทศไทย เอไอเอสอำนวยความสะดวกให้คุณสามารถใช้ 3G/EDGE/GPRS ได้ แม้เครื่องโทรศัพท์มือถือของคุณจะถูกตั้งค่าไว้ไม่ถูกต้อง แต่หากคุณเดินทางไปต่างประเทศ คุณจำเป็นต้องตั้งค่าโทรศัพท์ให้ถูกต้อง เพื่อให้สามารถใช้บริการ Data Roaming ได้ ศึกษาวิธีตั้งค่าได้ ที่นี่

(http://www.ais.co.th/roaming/th/prepaid/data-roaming-setting.aspx#nav_tab)

- **รู้ไว้อุ่นใจ ทุกเรื่องเกี่ยวกับการใช้งานมือถือในต่างประเทศ**

- โทรออกและรับสาย
- กรณีมีสายเรียกเข้าขณะอยู่ต่างประเทศแต่คุณไม่ได้รับสาย จะไม่ถูกคิดค่าบริการ
- กรณีโทรออกขณะอยู่ต่างประเทศแต่ไม่มีผู้รับสาย จะไม่ถูกคิดค่าบริการ
- ยกเว้น การใช้งานใน
 - - เครื่องข่าย Telenor และ TDC Mobile A/S ประเทศเดนมาร์ก จะถูกคิดในอัตรา 2 บาทต่อครั้ง
 - (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 - เครื่องข่าย AT&T ประเทศสหรัฐอเมริกา หากคุณถือสายรอกเกิน 29 วินาที และไม่มีผู้รับสายจะถูกคิดในอัตรา

- 45 บาทต่อนาที (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- กรณีโทรออกขณะอยู่ต่างประเทศไปยังเลขหมายปลายทางที่เป็นระบบเสียงตอบรับอัตโนมัติ (IVR) หรือเลขหมายปลายทางที่ทำการโอนสายเข้าระบบรับฝากข้อความ จะถูกคิดค่าบริการโรมมิ่ง
- การใช้บัตรโทรศัพท์ Calling Card โทรออกจากโทรศัพท์มือถือขณะอยู่ต่างประเทศ จะถูกคิดค่าบริการ
- 2 ส่วน คือ ค่าบริการโรมมิ่ง และค่าบริการของบัตรโทรศัพท์ Calling Card
- กรณีมีการเปิดโรมมิ่ง และใช้งานในประเทศไทยจังหวัดชายแดนที่มีพื้นที่ติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน
- หากโทรศัพท์มือถือแสดงสัญญาณของเครือข่ายต่างประเทศ แนะนำให้เปลี่ยนเครือข่ายกลับมาเป็นเอไอเอส
- ตรวจสอบวิธีเลือกเครือข่ายได้ที่นี้ [ซึ่งหากมีการใช้งานขณะที่โทรศัพท์มือถือแสดงสัญญาณของเครือข่าย](#)
- ต่างประเทศ จะถูกคิดค่าบริการโรมมิ่ง
- ควรตรวจสอบการวางสายทุกครั้งขณะอยู่ต่างประเทศ เพราะหากคุณลืมกดปุ่มวางสาย หรือกดวางสาย
- ไม่ถูกวิธี คุณอาจถูกคิดค่าบริการโรมมิ่งอย่างต่อเนื่องหลังจากเสร็จสิ้นการสนทนาแล้ว
- การโทรหาเลขหมายโทรศัพท์มือถือเอไอเอสที่นำไปใช้ในประเทศเดียวกัน จะมีการคิดค่าบริการดังนี้
- ผู้โทรออก คิดตามอัตราค่าบริการ “โทรหาเลขหมายประเทศไทย” ของประเทศที่คุณ โรมมิ่งอยู่
- ตรวจสอบได้ที่นี้
- ผู้รับสาย คิดตามอัตราค่าบริการ “รับสาย” ของประเทศที่คุณ โรมมิ่งอยู่ ตรวจสอบได้ที่นี้
- ส่ง/รับ SMS
- การรับ SMS ขณะอยู่ต่างประเทศไม่ถูกคิดค่าบริการ
- เพื่อให้มั่นใจว่าคุณจะสามารถส่ง SMS ได้ขณะอยู่ต่างประเทศ ตรวจสอบการตั้งค่า Message Center บนโทรศัพท์มือถือของคุณได้ ที่นี้
- หากต้องการรับ SMS เตือนการใช้งาน Data Roaming (บริการ AIS No Worry Data Roaming)
- ควรตรวจสอบว่ามีการแจ้งระงับการรับ SMS ขณะอยู่ต่างประเทศหรือไม่ หากมีการระงับไว้ จะไม่สามารถ

- รับ SMS ได้
- การใช้งาน Data Roaming
- แพ็กเกจ Data (3G/EDGE/GPRS) ที่คุณใช้งานในประเทศไทย ไม่รวมถึงการใช้งานต่างๆที่เกิดขึ้น
- ในขณะที่อยู่ต่างประเทศ
- บางแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ สมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ต อาจมีการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต
- อัตโนมัติโดยที่คุณไม่รู้ตัว คุณควรปิด Data (3G/EDGE/GPRS) เมื่อไม่ต้องการใช้งาน ตรวจสอบวิธีการที่นี่
- ตอนคุณอยู่เมืองไทย เครื่องข่ายของเอไอเอสช่วยอำนวยความสะดวกให้คุณสามารถใช้ 3G/EDGE/GPRS ได้
- แม้เครื่องโทรศัพท์มือถือของคุณจะถูกตั้งค่าไว้ไม่ถูกต้อง แต่หากคุณเดินทางไปต่างประเทศ คุณจำเป็นต้องตั้งค่าโทรศัพท์ให้ถูกต้อง เพื่อให้สามารถใช้บริการ Data Roaming ได้ ตรวจสอบวิธีตั้งค่าได้ที่นี้
- การใช้งาน Push mail ในต่างประเทศ คุณควรตั้งค่าเครื่องโทรศัพท์มือถือ สมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ต
- ให้ดาวน์โหลดเนื้อความอีเมลในแต่ละฉบับเพียงบางส่วน หากต้องการอ่านอีเมลทั้งฉบับค่อยดาวน์โหลด
- เพิ่มเติม ศึกษาวิธีตั้งค่าได้ที่นี้
- บริการจัดการทุกสายเรียกเข้าและโทรออก (Call Management)
- บริการระงับการใช้เครื่อง (Call Barring) และบริการโอนสายอัตโนมัติ (Call Forward / Call Divert)
- ไม่สามารถใช้ควบคู่กันได้
- ก่อนการเดินทางไปต่างประเทศ ควรยกเลิกการโอนสายอัตโนมัติทุกประเภท เพื่อหลีกเลี่ยงค่าบริการ โรมมิ่งที่เกิดขึ้นจากการโอนสายอัตโนมัติ ยกเว้นกรณีการโอนทุกสายเรียกเข้า (Divert on all calls) จะไม่เสียค่าบริการ โรมมิ่งจากการโอนสายอัตโนมัติ

ขณะเดินทาง

- **ง่ายๆ Smart Roaming Menu 111# call เบอร์เดียวครบทุกบริการข้ามแดนอัตโนมัติ**

กคฟรี! ขณะอยู่ต่างประเทศ

รายละเอียดเพิ่มเติม (คลิกที่นี่ <http://www.ais.co.th/roaming/th/prepaid/smart-roaming-menu.aspx>)

- **ตรวจสอบวิธีเลือกเครือข่ายให้ถูกต้อง**

สำหรับแพ็คเกจโรมมิ่งบางประเภท คุณจะต้องทำการเลือกเครือข่ายให้ถูกต้องตามเงื่อนไขแพ็คเกจ ศึกษาวิธีเลือกเครือข่ายได้ ที่นี่

(<http://www.ais.co.th/roaming/th/prepaid/how-to-select-network.aspx>)

- **บริการปิด-เปิด Data Roaming**

คุณสามารถปิด-เปิดการใช้งาน Data (3G/EDGE/GPRS) ได้ง่ายๆ ด้วยตัวเอง

เพื่อควบคุมค่าใช้จ่าย และป้องกันการเชื่อมต่ออัตโนมัติของสมาร์ตโฟน ตรวจสอบวิธีการ คลิกที่นี่

(<http://www.ais.co.th/roaming/th/prepaid/close-open-data.aspx>)

- **ติดต่อ AIS CALL CENTER ขณะอยู่ต่างประเทศ**

- กด *122# หรือ +66 22 719 000 ตลอด 24 ชั่วโมง

- ติดต่อทางอีเมล callcenter@ais.co.th

- คุยผ่านกล้องหรือร่วมแชท กับ AIS CALL CENTER ตลอด 24 ชั่วโมง

(คลิกที่นี่ http://www.ais.co.th/callcenter/th/call_center.html)