

หรือการใช้งาน data ในต่างประเทศปริมาณมาก ควรศึกษาวิธีการใช้งานของเครื่องอย่างละเอียด และสมัครแพ็คเกจ data roaming เพื่อให้การใช้งานของคุณประหยัดและสบายยิ่งขึ้น

- ขณะใช้งานในต่างประเทศ ลูกค้าสามารถตรวจสอบปริมาณการใช้งานได้จาก SMS แจ้งเตือนการใช้งาน data ในต่างประเทศ ซึ่งจะแจ้งให้ลูกค้าทราบเป็นระยะถึงปริมาณการใช้งาน (เมกะไบต์) หรืออัตราค่าใช้บริการ (บาท) โดบประมาณของ data ที่เกิดขึ้น เพื่อป้องกันไม่ให้ค่าใช้จ่ายสูง ลูกค้าจึงควรหมั่นตรวจสอบว่าได้รับ SMS แจ้งเตือนแล้วหรือไม่
- กรณีใช้แท็บเล็ตในต่างประเทศจะไม่สามารถรับ SMS แจ้งเตือนปริมาณการใช้งานได้ จึงควรระมัดระวังการใช้งาน data เพราะอาจทำให้มีค่าใช้จ่ายสูง
- การสมัครแพ็คเกจ data roaming ต้องสมัครให้ตรงกับประเทศที่ต้องการใช้งาน (เดินทาง) และต้องครอบคลุมวันที่หรือระยะเวลาที่ต้องการใช้งาน โดยแพ็คเกจจะเริ่มต้นและสิ้นสุดตามเวลาในต่างประเทศ
- ถ้าต้องการใช้ WiFi ในต่างประเทศ ต้องปิด data roaming โดยการกดรหัสที่กำหนดตามด้านล่างนี้ เพื่อป้องกันการใช้งาน data ผ่าน GPRS แบบไม่รู้ตัว เมื่ออยู่ในสถานที่ที่ไม่สามารถเชื่อมต่อสัญญาณ WiFi ได้
- **วิธีการปิด-เปิด data roaming**
 - ปิดการใช้งาน data roaming กด *124*3# โทรออก
 - เปิดการใช้งาน data roaming กด *124*4# โทรออก
- กรณีมีปัญหาขณะใช้งานอยู่ต่างประเทศ ติดต่อ +6622028100 ฟรี 24 ชม. เมื่อโทรด้วยซิมดีแทคเท่านั้น หรือ ติดต่อผ่านเว็บ www.dtac.co.th/help/form.html

คู่มือ

วิธีการตั้งค่า Roaming Fast Search (คลิก <http://www.dtac.co.th/document-upload/roaming/ir-setting-manual-th.pdf>)

ดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานในต่างประเทศ (คลิก http://www.dtac.co.th/document-upload/roaming/IR_Booklet_TH.pdf)

ติดต่อศูนย์บริการดีแทคก่อนเดินทาง ไปต่างประเทศ ที่ตั้งศูนย์บริการ ดีแทค และดำเนินการตั้งค่าความ
พร้อมของเครื่องมือถือในข้อ 3

b. กรณีไม่ต้องเปลี่ยนซิมการ์ด

ตั้งค่าความพร้อมของเครื่องมือถือในข้อ 3

3. การตั้งค่าหลัง เปลี่ยนซิม

Android (คลิก <http://www.dtac.co.th/cms-storage/tmp/pdf/trinet/dual-imsi-menu-android-device.pdf>)

BlackBerry 10 (คลิก <http://www.dtac.co.th/cms-storage/tmp/pdf/trinet/dual-imsi-menu-blackberry10-device.pdf>)

BlackBerry (คลิก <http://www.dtac.co.th/cms-storage/tmp/pdf/trinet/dual-imsi-menu-blackBerry-os-device.pdf>)

iPad (คลิก <http://www.dtac.co.th/cms-storage/tmp/pdf/trinet/dual-imsi-menu-ipad.pdf>)

iPhone (คลิก <http://www.dtac.co.th/cms-storage/tmp/pdf/trinet/dual-imsi-menu-iphone.pdf>)

Nokia (คลิก <http://www.dtac.co.th/cms-storage/tmp/pdf/trinet/dual-imsi-menu-nokia-feature-phone.pdf>)

Windows Phone (คลิก <http://www.dtac.co.th/cms-storage/tmp/pdf/trinet/dual-imsi-menu-windows-phone8.pdf>)

(กรณีที่ท่าน พบ No Service เมื่อเดินทางไปต่างประเทศกรุณาติดตั้งเครื่องตามคู่มือการตั้งค่า)

Tips การใช้งานในต่างประเทศ แบบประหยัด

- โทรศัพท์บางรุ่น หรือ data application บางประเภท อาจทำการโอน ถ่าย และอัปเดตข้อมูลตลอดเวลา เช่น ข้อมูลตลาดหุ้น พยากรณ์อากาศ ไลน์ ซึ่งอาจทำให้เกิดการใช้งาน EDGE/GPRS/3G

สมัครบริการข้ามแดนอัตโนมัติฟรี

ดีแทคให้คุณสมัครบริการข้ามแดนอัตโนมัติได้ฟรี ผ่านช่องทางการสมัครง่ายๆ ดังนี้ โทร.1678 dtac call center หรือศูนย์บริการดีแทค ทุกสาขาทั่วประเทศ

เอกสารประกอบการสมัคร

- **บุคคลธรรมดา :** บัตรประจำตัวประชาชนตัวจริง หรือบัตรประจำตัวอื่น ๆ ที่มีรูปถ่ายและเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน และออกโดยหน่วยงานราชการ
- **ชาวต่างชาติ :** บัตรประจำตัวประชาชนตัวจริง หรือบัตรประจำตัวอื่น ๆ ที่มีรูปถ่ายและเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน และออกโดยหน่วยงานราชการ
- **นิติบุคคล :** หลักฐานทุกฉบับต้องเซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง พร้อมประทับตรา ได้แก่ สำเนาหนังสือรับรองบริษัท / หจก. (อายุไม่เกิน 6 เดือน นับตั้งแต่วันออกหนังสือ) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ของกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลตามที่หนังสือรับรอง พร้อมบัตรตัวจริง

กรณีมอบอำนาจ : ใช้หลักฐานเพิ่มเติม ได้แก่

- หนังสือมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน พร้อมติดอากรแสตมป์ 10 บาท
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ พร้อมบัตรตัวจริง

ขั้นตอนง่ายๆ เตรียมพร้อมก่อนเดินทาง

1. เปิดบริการและสมัครแพ็คเกจ

สามารถสมัครโดย โทร.1678 dtac call center หรือ ติดต่อศูนย์บริการดีแทค (เจ้าหน้าที่จะแจ้งให้ท่านทราบว่าต้องทำการเปลี่ยนซิมการ์ดก่อนเดินทางหรือไม่)

** สำหรับ data roaming สามารถใช้งานได้บนเครือข่าย 2G หรือ 3G เท่านั้น

2. ตรวจสอบความพร้อมซิมการ์ด

- a. กรณีต้องเปลี่ยนซิมการ์ด