

เตรียมพร้อมก่อนเดินทาง : วิธีการใช้งาน

ทรูมูฟ เอช รายเดือน

1. เตรียมตัวก่อนเดินทาง

เช็คระบบโทรศัพท์

เน

ประเทศ ท

ม

องค้ายโทรศัพท์มือถือในแต่ละประเทศมีความแตกต่างกันจึงควรตรวจสอบก่อนว่า

คุณจะสามารถเดินทางไปหรือไม่โดยสามารถ

มือถือของท่านไม่รองรับค

(คลิกที่นี่ <http://truemoveh.truecorp.co.th/3g/packages>)

บริการฝากข้อความเสียง

- ปิดบริการ Voice mail ก่อนออกเดินทางหากไม่มีความจำเป็น เพื่อหลีกเลี่ยงค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นเช็คประเทศที่จะเดินทางไป
- เช็คประเทศที่จะเดินทางไปตรวจสอบประเทศและเครือข่ายที่สามารถให้บริการได้

(คลิกที่นี่

http://truemoveh.truecorp.co.th/international_services/roaming_services/entry/603)

- เตรียมวงเงิน

ขอจำกัดการโทรของคุณจะได้รับการปรับอัตรานาทีที่เปิดบริการ IR ความรวดเร็วในการแจ้งเตือนเมื่อคุณใช้งานเกินวงเงินนั้น ขึ้นอยู่กับความเร็วในการส่งข้อมูลของเครือข่ายในต่างประเทศ และ โปร โมชั่นที่ให้บริการ

(คลิกที่นี่

http://truemoveh.truecorp.co.th/international_services/roaming_services/entry/603)

- ข้อควรทราบก่อนการใช้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ

(คลิกที่นี่ http://truemoveh.truecorp.co.th/news_events/others/2502)

2. เมื่อไปถึงต่างประเทศ

เมื่อเปิดเครื่องมือของคุณจะเลือกสัญญาณของเครือข่ายที่แรงที่สุดใน ประเทศนั้นๆ แต่คุณสามารถเลือกใช้เครือข่ายที่ต้องการได้ โดยการทำการ **manual select** ทั้งนี้ในแต่ละเครือข่ายจะคิดค่าบริการไม่เท่ากัน

3.วิธีการเลือกเครือข่ายด้วยตนเอง

Iphone

วิธีการเลือกเครือข่ายด้วยตนเอง

iPhone

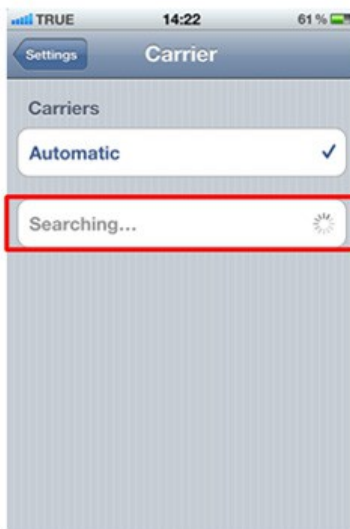
1 ที่หน้า Home เลือก Setting



2 เลือก Carrier



3 เมื่อเข้ามาที่หน้า Carrier เครื่องจะ scan สัญญาณโทรศัพท์ในบริเวณนั้นๆ อัตโนมัติ โดยอาจใช้เวลาพอสมควร



4 เครื่องจะแสดงรายชื่อ handset display ของเครือข่ายที่จับสัญญาณได้ ให้ลูกค้าเลือกเครือข่ายใดเครือข่ายหนึ่งที่ต้องการ เมื่อเลือกแล้วจะมีเครื่องหมาย ✓ ที่เครือข่ายนั้นๆ



Blackberry

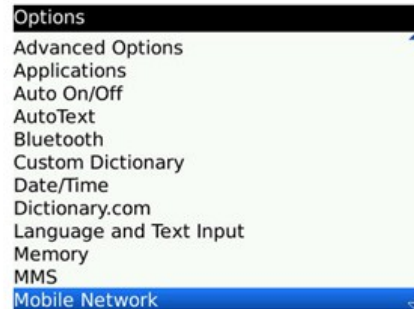
วิธีการเลือกเครือข่ายด้วยตนเอง

Blackberry

1 เลือก icon Option



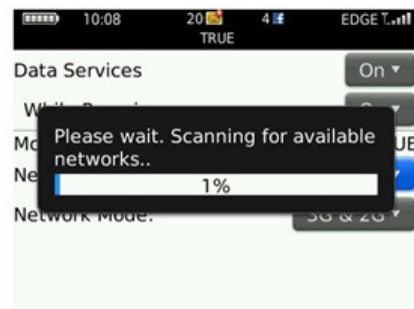
2 เลือก Mobile Network



3 ที่ Network Selection Mode: ให้เลือกเป็น Manual



4 เครื่องจะทำการ scan หาสัญญาณโทรศัพท์ ในบริเวณนั้น โดยอาจจะใช้เวลาพอสมควร



5 ที่ Select Automatic Mode When Manually Selected Network is Not Available: ให้เลือก No



6 เครื่องจะแสดงรายชื่อ handset display ของเครือข่ายที่จับสัญญาณได้ ให้ลูกค้าเลือกเครือข่ายใดเครือข่ายหนึ่งที่ต้องการ

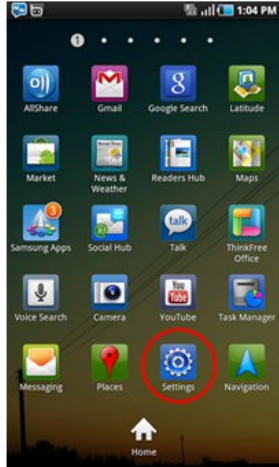


Android

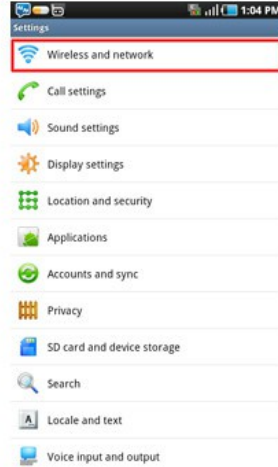
วิธีการเลือกเครือข่ายด้วยตนเอง

Android

1 ที่หน้าจอหลัก เลือกเมนู Settings



2 เลือก Wireless and network



3 เมื่อเข้ามาแล้ว ให้เลือก Mobile networks



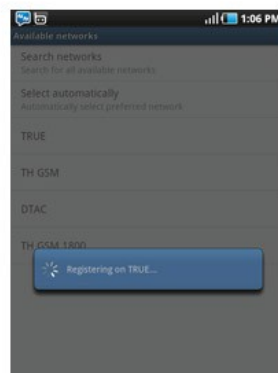
4 หลังจากนั้นเข้าไปที่ Network operators



5 หน้าจอจะปรากฏ Handset display ของแต่ละเครือข่าย หลังจากนั้นเลือกเครือข่ายที่ต้องการใช้งาน



6 รอสักครู่จนกว่าตัวเครื่องจะยืนยันว่าคุณได้ทำการ registered บนเครือข่ายดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว



4. วิธีโทร/รับสาย และค่าใช้จ่าย

การโทรออก

เมื่อทำการโทรออกไปยังทุกเลขหมายปลายทาง กด "+" ตามด้วยรหัสพื้นที่ หรือ เบอร์มือถือ โดยไม่ต้องกด 0 นำหน้า ตามด้วยเลขหมายโทรศัพท์

รับสายเรียกเข้าขณะอยู่ต่างประเทศ

รับสายตามปกติ คิดอัตราค่านาทีตามเครือข่ายที่ใช้อยู่

ส่ง SMS

ส่ง SMS ไปยังเบอร์มือถือของไทย	ส่ง SMS ไปยังมือถือในต่างประเทศ
<ul style="list-style-type: none">กดเครื่องหมาย + ตามด้วยรหัสประเทศ 66 และเบอร์มือถือโดยตัดเลข 0 ข้างหน้าออก เช่น ส่งข้อความไปยังเบอร์มือถือหมายเลข 089-1 โดยไม่ต้องกด "0" นำหน้าหมายเลข +66 89 1234567คิดค่าบริการตามเครือข่ายที่ใช้งานในต่างประเทศ	<ul style="list-style-type: none">กด + ตามด้วยรหัสประเทศ ตามด้วยเบอร์มือถือ + รหัสประเทศ ตามด้วยหมายเลขโทรศัพท์คิดค่าบริการตามเครือข่ายที่ใช้งานในต่างประเทศ

รับ SMS

รับ SMS ได้ตามปกติ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

ส่ง MMS

ส่ง MMS ไปยังเบอร์มือถือของไทย	ส่ง MMS ไปยังมือถือในต่างประเทศ
<ul style="list-style-type: none">กดหมายเลขตามปกติเหมือนที่ใช้อยู่ในประเทศไทยคิดค่าบริการตามเครือข่ายที่ใช้งานในต่างประเทศ + ค่าส่ง MMS ภายในประเทศไทย	<ul style="list-style-type: none">กด + ตามด้วยรหัสประเทศ ตามด้วยเบอร์มือถือคิดค่าบริการเป็นบริการ GPRS ตามเครือข่ายที่ใช้งานในต่างประเทศ + ค่าส่ง Inter MMS

5. เพื่อนจะติดต่อเราอย่างไร

โทรหาคุณ

- ไม่ว่าเพื่อนจะอยู่ในเมืองไทย หรือต่างประเทศ ก็สามารถโทรหาคุณได้ด้วยการกดหมายเลขตามเดิม ไม่ต้องเปลี่ยนรูปแบบการกด
- ค่าบริการคิดตามอัตราปกติที่เพื่อนคุณโทรหาขณะที่คุณอยู่ประเทศไทย

ส่ง SMS/MMS ไปหาคุณ

- ไม่ว่าเพื่อนจะอยู่ในเมืองไทย หรือต่างประเทศ ก็สามารถส่ง SMS/MMS หาคุณได้ด้วยการกดหมายเลขตามเดิม ไม่ต้องเปลี่ยนรูปแบบการกด
- ค่าบริการคิดตามอัตราปกติที่เพื่อนคุณโทรหาขณะที่คุณอยู่ประเทศไทย

6. บริการเสริม

บริการแจ้งเตือนสายที่ไม่ได้รับ

บริการแจ้งเตือนสายที่ไม่ได้รับ หรือ missed call alert ก็สามารถใช้งานได้ตามปกติเหมือนอยู่ในประเทศไทย

บริการ Voice Mail

บริการระบบตอบรับอัตโนมัติก็สามารถใช้งานได้ ในต่างประเทศ แต่หากคุณไม่ต้องการใช้งาน ควรยกเลิกระบบนี้ก่อนเดินทาง เพื่อป้องกันค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้น

บริการ Call Forwarding

คุณสามารถตั้งค่าโอนสายที่โทรมาหาคุณไปยังหมายเลขโทรศัพท์ในประเทศไทยเท่านั้น

Call Barring

คุณสามารถเลือกไม่รับสายที่โทรเข้า หรือระงับการโทรออกเพื่อป้องกันการเกิดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น

7. บริการ Data

EDGE/GPRS/3G

ให้คุณใช้งาน Internet ในต่างประเทศผ่าน EDGE/GPRS/3G ได้ โดยไม่ต้องตั้งค่าใดๆ เพิ่มเติม เมื่อใช้งานผ่านโทรศัพท์ทั่วไป โปรดตรวจสอบเครือข่ายที่ให้บริการก่อนการใช้งานสำหรับผู้ใช้งาน iPad คู่มือการตั้งค่า APN

MMS

ส่งข้อความมัลติมีเดียให้เพื่อนของคุณได้เหมือนอยู่ในประเทศไทย สามารถให้บริการได้ในเครือข่ายที่เปิดบริการ

GPRS Roaming

8. เมื่อเกิดปัญหาฉุกเฉิน

ทำโทรศัพท์หาย

รีบทำการโทรแจ้ง TrueMove H Care โดยโทรมาที่ +668 9100 1331

มือถือไม่มีสัญญาณ

ทดลองเลือกเครือข่ายมือถือใหม่ด้วยตัวเอง

มือถือไม่สามารถโทรออกได้

ทดลองทำการยกเลิก Call barring โดยการกด #33*000# แล้วโทรออก

9. เมื่อถึงเมืองไทยแล้ว

ไม่ต้องการตั้งค่ามือถือใหม่ใดๆ โทรศัพท์มือถือจะทำการจับสัญญาณ TrueMove H โดยอัตโนมัติ

ทรูมูฟ เอช แบบเติมเงิน

ช่องทางการสมัคร	เอกสารหลัก	เอกสารทางการเงิน
TrueMove H Care 1331	-	-
USSD Code *112*1#	-	-
True Shop	<p>สำหรับชาวไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> บัตรประชาชนตัวจริง หรือ บัตรประจำตัวอื่นๆ ที่ออกโดยราชการ เช่น ใบขับขี่ Passport เป็นต้น <p>สำหรับชาวต่างชาติ</p> <ul style="list-style-type: none"> Passport ตัวจริง พร้อมสำเนา 	ไม่ต้องยื่นเอกสารทางการเงิน

ลูกค้าทรูมูฟ เอช แบบรายเดือนที่ใช้งานเกิน 3 รอบปี

ช่องทางการสมัคร	เอกสารหลัก	เอกสารทางการเงิน
TrueMove H Care 1331	-	-
IVR กด *9399	-	-
USSD	-	-

Code
*112*1#

True Shop

สำหรับชาวไทย

- บัตรประชาชนตัวจริง หรือ
- บัตรประจำตัวอื่นๆ ที่ออกโดยราชการ เช่น ใบขับขี่ Passport เป็นต้น

สำหรับชาวต่างชาติ

- Passport ตัวจริง พร้อมสำเนา และ
- work permit ที่มีอายุเหลืออย่างน้อย 1 เดือนหรือ
- หนังสือรับรองการปฏิบัติงานที่ออกโดยสถานทูต หรือองค์การระหว่างประเทศ ระบุตำแหน่ง และระยะเวลาการปฏิบัติงานในประเทศไทย ที่ออกให้ไม่เกิน 1 เดือน หรือ
- บัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่การทูต หรือเจ้าหน้าที่องค์การระหว่างประเทศ ที่ออกโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของตัวจริง พร้อมสำเนา หรือ
- บัตรนักศึกษาตัวจริง พร้อมหนังสือรับรองจากสถาบันการศึกษาที่ออกให้ไม่เกิน 1 เดือน

ไม่ต้องยื่น
เอกสารทางการเงิน

ลูกค้าทรูมูฟ เอช แบบรายเดือนที่ใช้งานไม่เกิน 3 รอบบิล

ช่องทางการสมัคร	เอกสารหลัก	เอกสารทางการเงิน
TrueMove H Care 1331	-	สะดวกยิ่งขึ้น! ไม่ต้องยื่นเอกสารทางการเงิน และ สมัครผ่าน TrueMove H Care 1331 ได้โดยตรงสำหรับ <ul style="list-style-type: none">• ลูกค้าที่สมัครแพ็คเกจรายเดือน (Price Plan) ราคาสูงกว่าหรือเท่ากับ 499 บาทต่อเดือน หรือ• ลูกค้าที่สมัครชำระค่าบริการอัตโนมัติผ่านบัตรเครดิต (Direct Debit)
True Shop	สำหรับชาวไทย <ul style="list-style-type: none">• บัตรประชาชนตัวจริง หรือ• บัตรประจำตัวอื่นๆ ที่ออกโดย	สิทธิพิเศษ ไม่ต้องยื่นเอกสารทางการเงิน <ul style="list-style-type: none">• เป็นลูกค้า true ที่ใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานของทรู, ทรูออนไลน์, ทรูวิชั่นส์ และ ทรูไลฟ์ มากกว่า 3 รอบบิล โดยมียอด

ราชการ
เช่น ใบขับขี่ Passport เป็นต้น
สำหรับชาวต่างชาติ

- Passport ตัวจริง พร้อมสำเนา และ
- work permit ที่มีอายุเหลืออย่างน้อย 1 เดือนหรือ
- หนังสือรับรองการปฏิบัติงานที่ออกโดยสถานทูต หรือองค์กรระหว่างประเทศ ระบุตำแหน่ง และระยะเวลาการปฏิบัติงานในประเทศไทย ที่ออกให้ไม่เกิน 1 เดือน หรือ
- บัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่การทูต หรือเจ้าหน้าที่องค์กรระหว่างประเทศ ที่ออกโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตัวจริง พร้อมสำเนา หรือ
- บัตรนักศึกษาตัวจริง พร้อมหนังสือรับรองจากสถาบันการศึกษาที่ออกให้ไม่เกิน 1 เดือน

ค้างชำระไม่เกิน 1 รอบบิล และไม่เกิน 2,000 บาท

- ใช้แพ็คเกจรายเดือน (Price Plan) ราคามากกว่าหรือเท่ากับ 499 บาทต่อเดือน หรือ
- ซื้อเครื่องสมาร์ทโฟน ได้แก่ iPhone, BlackBerry และ Milestones จากทรูมูฟ เอช โดยแสดงใบเสร็จรับเงินในการซื้อเครื่องโทรศัพท์ หรือ
- เลือกชำระด้วยวิธี Direct Debit สำหรับเลขหมายที่ขอเปิดใช้บริการ (Direct Debit Payment) หรือ Credit Card Verification หรือ แสดงใบแจ้งค่าบริการของผู้ให้บริการ รายอื่น ที่ระบุค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ (IR)

กรณีไม่ได้แสดงสิทธิ์ข้างต้นต้องยื่นเอกสารดังนี้

- สำเนาสมุดบัญชีเงินฝาก (ออมทรัพย์/ประจำ/กระแสรายวัน) ย้อนหลัง 3 เดือน ยอดเงินไม่ต่ำกว่า 30,000 บาท หรือ
- หนังสือรับรองเงินเดือน โดยมีรายได้ต่อเดือนไม่ต่ำกว่า 30,000 บาท หรือ
- สำเนาใบแจ้งยอดค่าบัตรเครดิต โดยมีวงเงินไม่ต่ำกว่า 60,000 บาท